

Általános szerződési feltételek

Általános Szolgáltatási Feltételek

Jelen Általános Szolgáltatási Feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) tartalmazza a Redőnyoutlet & Számkukac Kft. (székhely: 1171 Budapest, Pesti út 239. adószám: 23890761-2-42, mint szolgáltató és kereskedő (a továbbiakban „Szállító”) által a www.redonyoutlet.hu weboldalon üzemeltetett web-áruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Szállítói adatok:

Név: Redőnyoutlet & Számkukac Kft.

Székhely: 1171 Budapest, Pesti út 239.

Elektronikus levelezési címe: info@redonyoutlet.hu

Cégjegyzékszám: 01-09-982984

Adószám: 23890761-2-42

Nyilvántartásban bejegyző hatóság (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék Cégbíróság

Telefonszámai: 06/30/638-5907

Kereskedelmi nyilvántartási szám: 311837/B/1

A szerződés nyelve: magyar

Web-áruház elérhetősége: www.redonyoutlet.hu

Általános tudnivalók:

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szállító és bármely természetes vagy jogi személy (a továbbiakban „Ügyfél”), aki árut, szolgáltatást rendel, adásvételi és/vagy szolgáltatási szerződést (a továbbiakban „Szerződés”) köt továbbiakban Felek (Szállító és Ügyfél) közötti kereskedelmi ügyletre, szolgáltatási szerződésre, amely a Szállító termékeinek, szolgáltatásainak megrendelésekor jön létre. Az Ügyfél minden esetben meg kell ismerje és el kell fogadja a hatályos ÁSZF tartalmát.

Jelen ÁSZF felülír minden korábbi megrendeléskor alkalmazott eltérő tartalmú ÁSZF-et.

A Felek jogosultak egymással az ÁSZF feltételeitől eltérő megállapodást kötni, Az Egyedi Szerződésben nem rögzített feltételekre a megállapodáskor hatályos ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint annak értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban „Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései külön kikötés nélkül is irányadók.

A Szállító által üzemeltetett weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. A weboldal bármely részének elmentése, adathordozón történő tárolása, kinyomtatása csak magáncélú felhasználásra megengedett. A magáncélú felhasználáson kívüli bármilyen felhasználás csak a Szállító írásbeli engedélyével lehetséges.

Szerződés létrejötte a Felek között

Szállító által üzemeltetett web-áruházban, a felhasználók részére megjelenő tartalom jelentős része elérhető regisztráció nélkül. Bizonyos tartalmak csak regisztráció és a későbbiekben bejelentkezés után érhető el.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A vásárolandó áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a termék „Részletek” információs oldaláról lehet megismerni. A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett egységár, értéke az általános forgalmi adót tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás, beszerelés és egyéb szolgáltatások költségét.

A weboldalon megrendelhető termékek árainak változtatási jogát a Szállító fenntartja azzal, hogy a módosítás a web-áruház weboldalán való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

Amennyiben a Szállító minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldalon felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szállító nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Regisztráció

Regisztrációs menüpont használatával adhatók meg az Ügyfél adatai.

- Email cím
- Jelszó
- Kapcsolattartó neve
- Telefonszáma
- Név
- Számlázási cím: város, irányítószám, utca név, házszám, ország
- Cég megrendelő esetén adószám

A regisztrációkor elvárás az Ügyfél felé, hogy minden esetben valós e-mailcím kerüljön megadásra. Az Ügyfél szabadon meghatározhatja jelszavát, a jelszó megadásakor az Ügyfelet terheli annak felelőssége, hogy illetéktelen ne férjen hozzá és a jelszó megőrzését biztosítsa. Ügyfél a regisztráció időtartama alatt adatait változás esetén frissíteni köteles. Frissítés elmaradására visszavezethető szállítási késedelemért, egyéb hibáért Szállítót semminemű felelősség nem terheli. A rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a Profil menüpontban elérhető az Adat módosítása. Szállítót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Sikeres regisztrációról „Vásárlói regisztráció” visszaigazoló email kerül elküldésre, amelyben a megadott adatokat lehet megtekinteni.

Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni bejelentkezés után, a Profil menüpontban elérhető „Profil törlése” lehetőséggel. A törlésről Ügyfél a „Vásárlói fiók törlése” tárgyú e-mail útján kap értesítést. Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására nincs mód.

Rendelés menete

A web-áruházban regisztrált és regisztráció nélküli felhasználók is vásárolhatnak. A megrendeléshez szükséges adatszolgáltatás önkéntes.

A web-áruházban feltüntetett árak bruttó fogyasztói árak, egyéb szolgáltatást (szállítást, beépítést, üzembe helyezést) nem tartalmaznak.

A kiválasztott termék melletti Kosárba tesz gombra kattintva lehet rögzíteni a megrendelést. A kosár linkre kattintva megtekinthetők a kiválasztott termékek, és itt van lehetőség módosítani vagy törölni a kosár tartalmát.

Az adatok megadását követően a Megrendel gombra kattintva kell jóváhagyni a műveletet. Megrendelés leadása után egy online azonosítót kap ami a megrendelés száma lesz. Ezt követően egy automatikus e-mailt fog kapni a megrendelés Szállítóhoz való beérkezéséről. A szállítás időpontjára vonatkozóan munkatársunk rövid időn belül email-ben vagy telefonon megkeresi az Ügyfelet. A várható általános szállítási idő: kész termékek 3 (három) - 5 (öt) munkanap, egyedi gyártású termékek esetén 5 (öt) - 7 (hét) munkanap, június - szeptember hónapokban 20 -25 munkanap is lehet.

Regisztrációt követő bejelentkezéssel

Megrendelés feladására a regisztrációt követő bejelentkezés, majd a Kosár használatával van lehetőség. Az Ügyfél a kiválasztott termékeket az egyes termékekre kattintást követően megjelenő, a termék részletes adatait ismertető oldalon található „Kosárba tesz” gomb használatával teheti Kosarába. A Kosár tartalmát megtekinteni, módosítani a weboldal jobb oldalán található kosár ikonra kattintást követően van lehetőség, ahol módosítható („Módosít” gomb vagy ikon) az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve a Termék törölhető (termék sor végén lévő „kuka” piktogram). Teljes kosár tartalom törléséhez a Kosár ürítése gombot használja. Amennyiben az Ügyfél a Kosár tartalmát véglegesítette, az árajánlatot kinyomtathatja vagy el is tudja menteni és később folytatni a vásárlást. A megrendelés elindításával módosítható a számlázási és szállítási adatok. Ha minden szükséges adatot megadott, akkor a „Tovább” gombra kattintva ki tudja választani, a szállítási és fizetési módot. Ha választott a fizetési módok közül, akkor a „Tovább” gombra kattintva egy összegző oldalon ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt rendelése adatait, módosíthatja a számlázási és szállítási címet, újra kiválaszthatja a fizetés és a szállítás módját, valamint megjegyzést fűzhet megrendeléséhez. A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére „Megrendel” feliratra kattintást követően kerül sor. Az Ügyfél megrendelésének elküldésekor elismeri, hogy az ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató tartalmát megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Adatbeviteli hibák kijavítása

Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szállító részére való elküldéséig a Web-áruházban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen (pl. termék javítása a kosárban a „Módosít” feliratra kattintva.).

Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím).

Fizetési lehetőségek, szállítási módok

A Szállító a megrendelt és házhoz szállítani kért árut külön díj fejében házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy szállítmányozó cég, cégek igénybevételével. Amennyiben az Ügyfél a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Szállító visszajelzése alapján még van lehetőség, a Szállító összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód. A Szállító a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Az Ügyfélnek lehetősége van a weboldalon megrendelt árut személyesen, átvételi pontunkon átvenni. A Szállító az átvételi pontokon történő személyes átvételhez kapcsolódó kosárérték- és díj változtatás jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Webáruház weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja

A megrendelt szolgáltatásokat a Szállító az Ügyfélnek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

Az Ügyfél a Szállító által biztosított fizetési módokról illetve átvételi lehetőségekről az Információk menü, szállítás illetve fizetés menüben tájékozódhat.

Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szállító késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló „Automata megrendelés visszaigazolás” e-mail útján legkésőbb 24 órán belül visszaigazolja az Ügyfél részére. A visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat, a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékekhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló email kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szállítóhoz megérkezett. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg Szállítótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt. Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szállító részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szállító felé.

A „Megrendelés státusz módosítás” e-mail a Szállító részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre Szállító és az Ügyfél között.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásban foglalt szerződésnek minősül, a Szállító azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi, utólag hozzáférhető.

Szállító minden következmény és értesítés nélkül eltérhet az Ügyfél által közleményként megadott kiszállítási határidőtől és időponttól. Szállító mindent megtesz Ügyfél kérésének, de amennyiben Szállító a kérést nem tudja tartani erre hivatkozva Ügyfél semmilyen igényt nem támaszthat Szállítóval szemben.

Teljesítés napja az a nap, amikor Ügyfél a megrendelt termékeket a szerződés szerinti teljesítési helyen átveszi. A teljesítési helyen megjelenő természetes személyt az Ügyfél áru átvételére felhatalmazott személyének kell tekinteni, aki jogosult a megrendelt termékek átvételére és a szükséges okiratok, dokumentumok aláírására. Ügyfél kiegyenlített, lejárt tartozása esetén Szállító jogosult a teljesítést megtagadni, amíg a tartozás rendezésre nem kerül. Abban az esetben, ha a megrendelt terméket Szállító nem tudja leszállítani tájékoztatja az Ügyfelet.

Elállás joga

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

1. a terméknek,
2. több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
3. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
4. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti, hogy a fogyasztói szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Elállási jog gyakorlásának menete

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (pl. postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF-ben feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szállító részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a következő linken [link beillesztése] keresztül elérhető elállási nyilatkozat - mintát is. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szállítónak

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szállító email-ben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Szállító a határidő számítás szempontjából a postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szállító címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szállító címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. Szállítónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szállító visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szállító által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szállító jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szállító a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szállító, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szállító, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen az Ügyfél személyére szabtak.

Kellékszavatosság

Ügyfél a Szállító hibás teljesítése esetén a Szállítóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Ügyfél az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Ügyfél érvényesíteni már nem tudja.

Nem Fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Ügyfél – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szállító számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Ügyfél nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szállító költségére Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szállító adott okot.

Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szállítóval.

Ügyfél közvetlenül a Szállítóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ügyfél igazolja, hogy a terméket a Szállítótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szállító csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ügyfél részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szállító bizonyítani tudja, hogy a hiba oka az Ügyfélnek felróható okból keletkezett, nem köteles Ügyfél által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Ügyfél a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a Fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – a jelen ÁSZF-ben meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Ügyfél a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Ügyfélnek kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ügyfél a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Az Ügyfél a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Ügyfél termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szállító) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Szállító) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Szállító) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

Szavatossági igényeit Fogyasztó érvényesítheti:

Név: Redőnyoutlet & Számkukac Kft.

Cím: 1171 Budapest Pesti út 239.

E-mail: info@redonyoutlet.hu

Mobil telefonszám: 06/30/638-5907

Jótállás:

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szállító vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Felhasználót a jótállásból fakadó jogok megilletik.

Szállító az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá nem tartozó egyes termékek tekintetében a gyártó által önként vállalt, a Szállító a rendeletben előírt jótállást biztosít. Amennyiben az adott termékre vonatkozó jótállási idő nem került feltüntetésre, a Felhasználó a Szállító 1. pontjában meghatározott elérhetőségeinek bármelyikén érdeklődhet.

A Szállító által forgalmazott redőnymotorok bizonyos típusaira 5 év garanciát biztosít! Vezérlésekre, alumínium redőnyökre 2 év a garancia, egyéb termékekre a Korm. rendeletben meghatározottak szerint.

Jogérvényesítési lehetőségek

Panaszügyintézés helye, ideje, módja

Ügyfél a termékkel vagy a Szállító tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a következő elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő:

Levelezési cím: 1171 Budapest Pesti út 239.

Telefonszám: 06/30/638-5907

E-mail: info@redonyoutlet.hu

Szállító a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Ügyfélnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szállító az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szállító egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Szállító a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szállító az elutasítás indokáról tájékoztatja az Ügyfält.

Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben Szállító és Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szállítóval való tárgyalások során nem rendeződik, milyen jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Ügyfél számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testületi eljárás megindítása

Az eljárásra elsősorban a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető testület illetékes. Felhívjuk figyelmét, hogy a Békéltető Testületi eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A Békéltető Testület eljárása tehát a fogyasztó kérelmére indul.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval

kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületek elérhetősége

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: **bekelteto@pbkik.hu** .

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: **bekeltetes@bacsbekeltetes.hu**

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: **bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu**

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: **bekeltetes@bokik.hu**

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: **bekelteto.testulet@bkik.hu**

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: **info@csmkik.hu**

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: **fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu**

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: **bekelteto@gymkik.hu**

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petífi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-735

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: **hbik@hbikik.hu**

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: **hkik@hkik.hu**

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit

E-mail cím: **kamara@jnszmik.hu**

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fi tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: **kemkik@kemkik.hu**

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: **nkik@nkik.hu**

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

Telefonszáma: (1)-474-7921

Fax száma: (1)-474-7921

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: **pmbekelteto@pmkik.hu**

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: **skik@skik.hu**

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: **bekelteto@szabkam.hu**

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: **kamara@tmkik.hu**

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: **vmkik@vmkik.hu**

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: **info@bekeltetesveszprem.hu**

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petífi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-514

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: **zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu**

Bírószági eljárás kezdeményezése.

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

Online vitarendezési platform igénybevételeének lehetősége

Tájékoztatjuk, hogy az Európai Parlament és a Tanács 524/2013/EU rendelete (Rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező természetes személy fogyasztók és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, kizárólag online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban

felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére. Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban igénybe veheti az online vitarendezés fent részletezett eszközét is.

Az online vitarendezési platform honlapja: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> A platformon regisztrációt követően a Vállalkozás e-mail címének megadása mellett küldhető be panasz. A felhasználói útmutató az alábbi linken érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/userguide/>

Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szállítót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

Tulajdonjog fenntartása

A vételár teljes kifizetéséig a termék a Szállító tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – az Ügyfél birtokába kerül, felelősséggel tartozik a Szállító irányába mindazon károk tekintetében, amelyek megtérítésére senkit nem lehet kötelezni.

Vegyés rendelkezések

Szállító és Ügyfél vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Ügyfél és a Szállító a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Fővárosi Bíróság/Törvényszék illetékességét.

Jelen dokumentum iktatásra nem kerül, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

A jelen ÁSZF 2021. augusztus 26. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szállító jogosult egyoldalúan módosítani a jelen ÁSZF tartalmát.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.